

Privacy regeling

Villa Hooghe Heide neemt diverse maatregelen om uw privacy te beschermen.

Wat u vertelt of anderszins mededeelt , is vertrouwelijk

Wat u onze medewerkers vertelt of anderszins mededeelt, is vertrouwelijk. Als het nodig is mogen zij hier alleen over praten met de collegae, indien dit voor het zorgproces noodzakelijk is. Onze medewerkers hebben dit in een belofte van geheimhouding beloofd. Bovendien hebben wij een *Gedragcode*. Dit zijn de regels waaraan zij zich moeten houden.

Wij gaan zeer zorgvuldig om met uw privacy gegevens, dit doen wij door:

- in ons privacy reglement en zorgdossier te beschrijven welk soort gegevens wij verzamelen en hoe lang wij deze bewaren.
- goede afspraken te maken over beveiliging van computers en archiefkasten.
- veilig omgaan met medische gegevens bij het uitwisselen met (para-) medici en andere samenwerkende partijen.

Uw persoonsgegevens digitaal en in uw fysieke dossiermap.

Het is nodig dat wij uw persoonsgegevens verzamelen. Een kleine selectie hiervan bevindt zich in het papieren dossiermap in uw appartement/zorgstudio. Villa Hooghe Heide voert t.b.v. de administratie een Elektronisch Cliënten Dossier (ECD), waarin opgenomen o.a. het zorgplan en de dagelijkse rapportage. Alleen medewerkers die voor het uitvoeren van hun werkzaamheden inzage behoeven en rapportages dienen toe te voegen hebben toegang tot uw dossier. Daarnaast is er voor u de mogelijkheid zelf het ECD in te zien. Door middel van familieportaal Carin Zorgt bepaald u of uw wettelijk vertegenwoordiger de rechten op inzage.

Uw rechten en plichten als bewoner.

Volgens de wet heeft u als bewoner/hotelgast een aantal duidelijke rechten en plichten. Deze zijn beschreven in de wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Villa Hooghe Heide houdt zich aan deze wet. De zorgovereenkomst die wij met u afsluiten is daarvan een voorbeeld. Onze medewerkers kennen uw rechten en respecteren deze wet in hun werk. De volledige tekst van de WGBO is te vinden op de website van het ministerie van WVS.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

In de wet is opgenomen dat de gegevens van de bewoners tenminste 10 jaar bewaard moeten blijven, waarna wij deze gegevens zullen vernietigen. Hiertoe hebben wij bewerkings- en verwerkingsafspraken met de aanbieder van de ECD.

Met wie delen wij uw gegevens?

U verklaart zich akkoord met het (digitaal)beroepsmatig delen van uw medische gegevens met instanties zoals het CIZ, huisarts, specialisten en behandelaars, apotheek, fysiotherapeut, ergotherapeut, aanvragen WMO, en andere instanties die direct betrokken zijn met uw zorgvraag. De medewerkers van de Villa verplichten zich om deze contacten altijd met u of een door u aangewezen contactpersoon of wettelijk vertegenwoordiger te bespreken. De gegevens worden door de aanbieder van het ECD beveiligd. Dit is in een contract met de aanbieder vastgelegd.

###